



Политика и условия возврата денежных средств при ошибочном пополнении

AMarkets LTD,
Suite 305, Griffith Corporate Centre 1510, Beachmont,
Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines
info@amarkets.com

Дата последней редакции 30/04/2019

Условия возврата

1. В случае ошибочного пополнения Клиентом торгового счета возврат средств производится с использованием только тех способов перевода, которые доступны в Личном кабинете. Размер комиссий и прочие издержки по каждому способу перевода средств публикуются в Личном кабинете и на Веб-сайте Компании и могут периодически изменяться Компанией.
2. Заявка на возврат средств создается Клиентом в Личном кабинете и считается принятой Компанией, если заявка отображается в Личном кабинете Клиента в разделе «История операций», а также в системе учета клиентских заявок Компании.
3. Возврат средств возможен только тем же способом и на те же реквизиты, с которых происходило пополнение торгового счета.
4. Клиент понимает и соглашается с тем, что при пополнении счета банковской картой последующий вывод средств в размере ином от суммы пополнения может быть осуществлен не ранее истечения 10 календарных дней с момента пополнения счета.
5. Распоряжения на возврат денежных средств Клиента исполняются в установленные сроки, индивидуальные для каждой платежной системы, однако в некоторых случаях данные сроки могут быть увеличены до 5 (пяти) рабочих дней.
6. Распоряжения на возврат исполняются в размере не более суммы пополнения денежными средствами торгового счета за вычетом банковских комиссий, удерживаемых с Компании по тарифам банков за осуществление денежного перевода. В случае если остаток на торговом счете не превышает сумму возврата, то Клиент обязуется пополнить торговый счет на необходимую сумму с реквизитов, принадлежащих владельцу торгового счета.
7. В случае если денежные средства не переведены на/с торговый(-ого) счет(-а), Клиент вправе обратиться в Компанию через форму обратной связи на сайте Компании для выяснения причин. Компания обязана дать ответ на полученный запрос в течение одного рабочего дня со дня поступления запроса от Клиента.